

Na temelju članka 27. Statuta Veteranskog, Upravno vijeće Veteranskog centra, uz suglasnost Ministarstva hrvatskih branitelja, na sjednici održanoj dana 11. svibnja 2022. godine donijelo je

PRAVILNIK

O UVJETIMA I NAČINU OSTVARIVANJA PRAVA NA KORIŠTENJE USLUGA VETERANSKOG CENTRA

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom propisuju se uvjeti, način, postupak i ostala pitanja u vezi ostvarivanja prava na korištenje usluga Veteranskog centra.

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovome Pravilniku, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

2. KORISNICI VETERANSKOG CENTRA

Članak 3.

- (1) Pravo na korištenje usluga Veteranskog centra sukladno posebnim propisima mogu ostvariti:
- hrvatski ratni vojni invalidi iz Domovinskog rata
 - hrvatski branitelji iz Domovinskog rata
 - članovi uže i šire obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata
 - članovi uže i šire obitelji nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata
 - članovi uže i šire obitelji umrlih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata
 - članovi uže i šire obitelji hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata
 - osobe stradale u obavljanju vojnih i redarstvenih dužnosti u stranoj zemlji u okviru mirovnih snaga i mirovnih misija ako ih je na tu dužnost uputilo nadležno tijelo u okviru međunarodnih obveza
 - pirotehničari u slučaju ozljede na radu ili profesionalne bolesti, koja je nastala kao posljedica obavljanja njihova posla
 - članovi uže i šire obitelji pirotehničara poginulih pri obavljanju svog posla
 - vojne osobe koje su ranjene ili ozlijeđene u obavljanju službene zadaće u Oružanim snagama
 - policijski službenik ranjen ili ozlijeđen pri obavljanju policijskog posla
 - članovi uže i šire obitelji vojne osobe koja pogine ili umre zbog rane ili ozljede koju je zadobila u obavljanju službene zadaće u Oružanim snagama
 - članovi uže i šire obitelji policijskog službenika poginulog pri obavljanju policijskog posla
 - strani veterani sukladno međunarodnim sporazumima
 - žrtve seksualnog nasilja za vrijeme oružane agresije na Republiku Hrvatsku u Domovinskom ratu
 - civilni invalidi iz Domovinskog rata

- članovi obitelji civilne osobe poginule, umrle i nestale u Domovinskom ratu.
- (2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka usluge Veteranskog centra mogu koristiti i druge kategorije braniteljsko-stradalničke populacije prema mišljenju Stručnog povjerenstva za korisnike smještaja u Veteranskom centru iz članka 9. ovoga Pravilnika ili Stručnog povjerenstva za korisnike boravka u Veteranskom centru iz članka 12. ovoga Pravilnika, ovisno radi li se korištenju usluga kroz program smještaja ili boravka.
 - (3) Kada je korisnik HRVI iz Domovinskog rata I. skupine koji koristi usluge osobe za pružanje njege i pomoći-njegovatelja, pravo na korištenje usluga Veteranskog centra zajedno s korisnikom može ostvariti i njegovatelj.
 - (4) Članovima obitelji u smislu ovoga Pravilnika smatraju se bračni ili izvanbračni drug, djeca (bračna, izvanbračna, posvojenici, pastorčad) i roditelji (otac, majka, očuh, maćeha).

3. USLUGE VETERANSKOG CENTRA

Članak 4.

- (1) Usluge Veteranskog centra pružaju se korisniku prema individualnom planu rada, sastavljenom ovisno o procijenjenim potrebama, zdravstvenom stanju, interesima korisnika i postojećim kapacitetima Veteranskog centra.
- (2) Usluge iz stavka 1. ovoga članka pružaju se korisniku kroz program smještaja, cjelodnevnog boravka ili poludnevnog boravka.
- (3) Poludnevni boravak u Veteranskom centru traje do 6 sati dnevno.
- (4) Cjelodnevni boravak u Veteranskom centru traje od 6 do 10 sati dnevno.
- (5) Programom boravka nije obuhvaćeno noćenje u Veteranskom centru.
- (6) Usluge iz stavka 1. ovoga članka kroz program smještaja ili boravka su za korisnike Veteranskog centra besplatne.
- (7) Pravo na besplatnu prehranu u Veteranski centar imaju korisnici Veteranskog centra kroz program smještaja ili cjelodnevnog boravka.
- (8) Usluge kroz program boravka pružaju se u prostorijama Veteranskog centra i drugim prostorijama koje Veteranski centar ima na korištenju sukladno sklopljenim ugovorima ili drugim aktima.

Članak 5.

- (1) Korištenje usluga Veteranskog centra kroz program smještaja određuje se u neprekidnom trajanju od 20 dana.
- (2) Pravo iz stavka 1. ovoga članka može se ostvariti svake tri godine od zadnjeg korištenja usluga Veteranskog centra kroz program smještaja.
- (3) Iznimno od stavka 2. ovoga članka, usluge Veteranskog centra kroz program smještaja mogu koristiti jednom godišnje:
 - a) hrvatski ratni vojni invalidi iz Domovinskog rata koji imaju utvrđeno više od 80% oštećenja organizma
 - b) hrvatski branitelji iz Domovinskog rata koji imaju utvrđeno više od 80% oštećenja organizma i
 - c) druge skupine korisnika ako prema mišljenju Stručnog povjerenstva za korisnike smještaja u Veteranskom centru iz članka 9. ovoga Pravilnika, postoji opravdan razlog.

Članak 6.

- (1) Korištenje usluga Veteranskog centra kroz program boravka odobrava se na godinu dana, a usluge se koriste u razdoblju i terminu određenom individualnim planom rada ili drugim aktom Veteranskog centra.
- (2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka, nakon isteka godine dana može se podnijeti nova zamolba za korištenje usluga Veteranskog centra kroz program boravka.

4. ZAPREKE ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA KORIŠTENJE USLUGA VETERANSKOG CENTRA

Članak 7.

Pravo na korištenje usluga Veteranskog centra ne mogu ostvariti osobe:

- a) koje boluju od bolesti zbog kojih se može ugroziti zdravstveno stanje i sigurnost drugih korisnika
- b) kojima se u Veteranskom centru, s obzirom na usluge koje Veteranski centar pruža, ne može pružiti odgovarajuća skrb ili
- c) kod kojih postoji drugi opravdani razlog za uskratu prava na korištenje usluga Veteranskog centra.

5. POSTUPAK ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA KORIŠTENJE USLUGA VETERANSKOG CENTRA KROZ PROGRAM SMJEŠTAJA

Članak 8.

- (1) Postupak za ostvarivanje prava na korištenje usluga Veteranskog centra kroz program smještaja pokreće se po zamolbi korisnika, odnosno njegovog zakonskog zastupnika, opunomoćenika ili skrbnika (Obrazac broj 1) koja se podnosi Veteranskom centru.
- (2) Uz zamolbu iz stavka 1. ovoga članka korisnik je dužan priložiti:
 - a) presliku osobne iskaznice
 - b) potvrdu o zdravstvenom stanju od liječnika obiteljske medicine na kojoj se nalazi popis dijagnoza s MKB kodom i nazivom dijagnoza
 - c) medicinsku dokumentaciju koju posjeduje i
 - d) prema potrebi drugu dokumentaciju koju zatraži Veteranski centar, odnosno Stručno povjerenstvo za korisnike smještaja u Veteranskom centru.
- (3) U slučaju kada je korisniku potreban pratitelj, dokumentaciju iz stavka 2. ovoga članka potrebno je dostaviti i za pratitelja.
- (4) Veteranski centar će po službenoj dužnosti pribaviti dokaz o statusu korisnika iz članka 3. ovoga Pravilnika te prema potrebi druge dokaze koji se se mogu pribaviti po službenoj dužnosti iz službenih evidencija.

Članak 9.

- (1) O zamolbi za korištenje usluga Veteranskog centra kroz program smještaja odlučuje ravnatelj uz prethodno mišljenje i prijedlog Stručnog povjerenstva za korisnike smještaja u Veteranskom centru.
- (2) Povjerenstvo iz stavka 1. ovoga članka imenuje ministar hrvatskih branitelja.
- (3) Povjerenstvo iz stavka 1. ovoga članka o svom radu sastavlja zapisnik koji potpisuju članovi povjerenstva.

- (4) Ukoliko podaci iz potvrde o zdravstvenom stanju i dostavljena dokumentacija nisu dovoljni za utvrđivanje zdravstvenog stanja i utvrđivanja ispunjavanja uvjeta za korištenja usluga Veteranskog centra, Povjerenstvo iz stavka 1. ovoga članka prije davanja mišljenja i prijedloga po potrebi može zatražiti mišljenje nadležnog centra za psihosocijalnu pomoć, mišljenje izabranog liječnika obiteljske medicine o ukupnom psihofizičkom stanju korisnika, zatražiti od korisnika da pribavi noviju medicinsku dokumentaciju ili da obavi druge preglede ili testove.
- (5) Povjerenstvo iz stavka 1. ovoga članka će u mišljenju i prijedlogu odrediti je li korisniku potrebna pratnja.
- (6) Pratnja koja ujedno nije i korisnik iz članka 3. ovoga Pravilnika, ne može koristiti usluge Veteranskog centra, osim prehrane i smještaja.

Članak 10.

Iznimno od članka 9. stavka 1. ovoga Pravilnika, u slučaju potrebe hitnog smještaja u Veteranski centar odluku o korištenju usluga Veteranskog centra kroz program smještaja može donijeti ministar hrvatskih branitelja.

6. POSTUPAK ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA KORIŠTENJE USLUGA VETERANSKOG CENTRA KROZ PROGRAM BORAVKA

Članak 11.

- (1) Postupak za ostvarivanje prava na korištenje usluga Veteranskog centra kroz program poludnevnog ili cjelodnevnog boravka pokreće se na pisanu zamolbu korisnika (Obrazac broj 2), odnosno njegovog zakonskog zastupnika, opunomoćenika ili skrbnika koja se podnosi Veteranskom centru.
- (2) Uz zamolbu iz stavka 1. ovoga članka korisnik je dužan priložiti:
 - a) presliku osobne iskaznice
 - b) potvrdu o zdravstvenom stanju od liječnika obiteljske medicine na kojoj se nalazi popis dijagnoza s MKB kodom i nazivom dijagnoza
 - c) medicinsku dokumentaciju koju posjeduje i
 - d) prema potrebi drugu dokumentaciju koju zatraži Veteranski centar, odnosno Stručno povjerenstvo za korisnike boravka u Veteranskom centru.
- (3) Veteranski centar će po službenoj dužnosti pribaviti dokaz o statusu korisnika iz članka 3. ovoga Pravilnika te prema potrebi druge dokaze koji se se mogu pribaviti po službenoj dužnosti iz službenih evidencija.

Članak 12.

- (1) O zamolbi iz članka 11. ovoga Pravilnika odlučuje voditelj podružnice uz prethodno mišljenje Stručnog povjerenstva za korisnike boravka u Veteranskom centru.
- (2) Povjerenstvo iz stavka 1. ovoga članka čine zaposlenici Veteranskog centra, a imenuje ih ravnatelj Veteranskog centra.

7. UTVRĐIVANJE REDOSLIJEDA KORIŠTENJA USLUGA

Članak 13.

- (1) Redoslijed korištenja usluga određuje se prema redoslijedu zaprimanja zamolbi.

- (2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, u slučaju zaprimanja velikog broja zamolbi u istom vremenskom razdoblju, redoslijed korištenja usluga se može odrediti uz primjenu dodatnih kriterija određenih odlukom koju donosi ministar hrvatskih branitelja.

8. VOĐENJE EVIDENCIJA

Članak 14.

Veteranski centar vodi evidenciju korisnika koja sadrži podatke o:

- a) vrsti korištenih usluga
- b) trajanju korištenja usluga
- c) podatke o zdravstvenom stanju, socio-ekonomskom stanju i druge podatke koji su prikupljeni u svrhu izrade individualnog plana rada i
- d) druge podatke.

9. SKLAPANJE UGOVORA

Članak 15.

- (1) Prije početka korištenja usluga Veteranskog centra kroz program smještaja ili boravka, Veteranski centar s korisnikom sklapa ugovor o korištenju usluga.
- (2) Ugovor iz stavka 1. ovoga članka obavezno sadrži:
 - a) ime, prezime, adresu prebivališta odnosno naziv i sjedište ugovornih strana, OIB
 - b) naznaku usluge koja će se pružati korisniku
 - c) datum i vrijeme početka i završetka korištenja usluge
 - d) odredbe o korištenju lijekova (u slučaju korištenja lijekova)
 - e) obveze pratnje, ukoliko je korisniku određena pratnja
 - f) odredbe o otkazu i prestanku ugovora
 - g) druga prava i obveze ugovornih strana
 - h) mjesto i datum sklapanja ugovora i
 - i) potpis ugovornih strana.

10. PRESTANAK KORIŠTENJA USLUGA

Članak 16.

Korisniku prestaje pravo na korištenje usluga Veteranskog centra:

- a) na zahtjev korisnika
- b) smrću korisnika
- c) istekom roka koji je određen u Odluci o korištenju usluga i ugovoru
- d) otkazom ugovora
- e) sporazumnim prestankom ili
- f) kada se utvrdi da više ne postoji potreba za korištenjem usluga Veteranskog centra.

Članak 17.

Veteranski centar može korisniku pismeno otkazati ugovor u slučaju:

- a) kad je daljnji boravak u Veteranski centru postao nemoguć zbog promjena u psihofizičkom stanju korisnika i nepostojanja uvjeta za odgovarajuću skrb
- b) učestalog i teškog kršenja odredbi podzakonskih akata Veteranskog centra i ugovora
- c) učestalog i teškog kršenja kućnog reda Veteranskog centra

- d) nakon dva puta izrečene pisane opomene od strane ravnatelja Veteranskog centra
- e) učestalog nanošenja štete inventaru i imovini Veteranskog centra
- f) u slučaju iz članka 16. točke f) ovoga Pravilnika ili
- g) drugog opravdanog razloga.

11. ZAVRŠNA ODREDBA

Članak 18.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu dan nakon dana objave na oglasnoj ploči Veteranskog centra.

BROJ: VC-UV1-22-13-1
Zagreb, 11. svibnja 2022.

**PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
POTPREDSJEDNIK VLADE
I MINISTAR HRVATSKIH BRANITELJA
VETERANSKI CENTAR
ZAGREB
Trg Nevenke Topalušić 1**

Tomo Medved

**ZAMOLBA ZA KORIŠTENJE USLUGA VETERANSKOG CENTRA
KROZ PROGRAM SMJEŠTAJA**

1. OSOBNI PODACI O KORISNIKU:			
IME I PREZIME:			
ADRESA PREBIVALIŠTA:	MJESTO:	POŠTANSKI BROJ:	ULICA I KUĆNI BROJ:
MJESTO I DRŽAVA ROĐENJA:			
DATUM ROĐENJA:			
OIB:			
BROJ TELEFONA ILI MOBITELA			
E-MAIL:			
2. STATUS PODNOSITELJA ZAMOLBE (zaokružiti):			
a) hrvatski ratni vojni invalidi iz Domovinskog rata _____ % b) hrvatski branitelji iz Domovinskog rata c) članovi uže i šire obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata članovi uže i šire obitelji nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata članovi uže i šire obitelji umrlih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata d) članovi uže i šire obitelji hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata e) osobe stradale u obavljanju vojnih i redarstvenih dužnosti u stranoj zemlji u okviru mirovnih snaga i mirovnih misija ako ih je na tu dužnost uputilo nadležno tijelo u okviru međunarodnih obveza f) pirotehničari u slučaju ozljede na radu ili profesionalne bolesti, koja je nastala kao posljedica obavljanja njihova posla g) članovi uže i šire obitelji pirotehničara poginulih pri obavljanju svog posla h) vojne osobe koje su ranjene ili ozlijeđene u obavljanju službene zadaće u Oružanim snagama i) policijski službenik ranjen ili ozlijeđen pri obavljanju policijskog posla j) članovi uže i šire obitelji vojne osobe koja pogine ili umre zbog rane ili ozljede koju je zadobila u obavljanju službene zadaće u Oružanim snagama k) članovi uže i šire obitelji policijskog službenika poginulog pri obavljanju policijskog posla l) strani veterani sukladno međunarodnim sporazumima m) žrtve seksualnog nasilja za vrijeme oružane agresije na Republiku Hrvatsku u Domovinskom ratu n) civilni invalidi iz Domovinskog rata o) članovi obitelji civilne osobe poginule, umrle i nestale u Domovinskom ratu.			

p) ostale kategorije braniteljsko-stradalničke populacije			
3. OSTALI PODACI:			
BRAČNI STATUS (zaokruži)	a) oženjen/udata	b) neoženjen/neudata	c) udovac/udovica
	d) razveden/a	d) izvanbračna zajednica	
RADNI STATUS (zaokruži)	a) učenik/student	b) nezaposlen/a	c) zaposlen/a
	d) samostalna djelatnost/obrtnik/ca	e) umirovljenik/ca	f) nešto drugo
ČLANOVI KUĆANSTVA I SRODSTVO (napisati)			
KORIŠTENJE LIJEKOVA (zaokruži)	a) svakodnevno		b) po potrebi

IZJAVA O SUGLASNOSTI ZA PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA

Upoznat/a sam da se, sukladno Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (NN, br. 12/18) i UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka moji osobni podaci kao podnositelja zamolbe za priznavanje prava na korištenje usluga Veteranskog centra prikupljaju isključivo u svrhu ostvarivanja traženog prava i u svrhu unaprijeđivanja rada ustanove te da se u druge svrhe neće koristiti. Također sam informiran o identitetu voditelja zbirke. Dobrovoljno dajem svoje osobne podatke te privolu u smislu prikupljanja i obrade istih u navedenu svrhu. Upoznat/-a sam s činjenicom da danu privolu mogu u svakom trenutku povući i da mogu uložiti prigovor na način obrade osobnih podataka te da mogu zatražiti informacije o načinu obrade osobnih podataka.

U _____, dana _____

Potpis

Prilažem:

- a) presliku osobne iskaznice
- b) potvrdu o zdravstvenom stanju od liječnika obiteljske medicine na kojoj se nalazi popis dijagnoza s MKB kodom i nazivom dijagnoza i
- c) medicinsku dokumentaciju koju posjedujem

**ZAMOLBA ZA KORIŠTENJE USLUGA VETERANSKOG CENTRA
KROZ PROGRAM BORAVKA**

1. OSOBNI PODACI O KORISNIKU:			
IME I PREZIME:			
ADRESA PREBIVALIŠTA:	MJESTO:	POŠTANSKI BROJ:	ULICA I KUĆNI BROJ:
MJESTO I DRŽAVA ROĐENJA:			
DATUM ROĐENJA:			
OIB:			
BROJ TELEFONA ILI MOBITELA			
E-MAIL:			
2. STATUS PODNOSITELJA ZAMOLBE (zaokružiti):			
a) hrvatski ratni vojni invalidi iz Domovinskog rata _____ % b) hrvatski branitelji iz Domovinskog rata c) članovi uže i šire obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata članovi uže i šire obitelji nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata članovi uže i šire obitelji umrlih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata d) članovi uže i šire obitelji hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata e) osobe stradale u obavljanju vojnih i redarstvenih dužnosti u stranoj zemlji u okviru mirovnih snaga i mirovnih misija ako ih je na tu dužnost uputilo nadležno tijelo u okviru međunarodnih obveza f) pirotehničari u slučaju ozljede na radu ili profesionalne bolesti, koja je nastala kao posljedica obavljanja njihova posla g) članovi uže i šire obitelji pirotehničara poginulih pri obavljanju svog posla h) vojne osobe koje su ranjene ili ozlijeđene u obavljanju službene zadaće u Oružanim snagama i) policijski službenik ranjen ili ozlijeđen pri obavljanju policijskog posla j) članovi uže i šire obitelji vojne osobe koja pogine ili umre zbog rane ili ozljede koju je zadobila u obavljanju službene zadaće u Oružanim snagama k) članovi uže i šire obitelji policijskog službenika poginulog pri obavljanju policijskog posla l) strani veterani sukladno međunarodnim sporazumima m) žrtve seksualnog nasilja za vrijeme oružane agresije na Republiku Hrvatsku u Domovinskom ratu n) civilni invalidi iz Domovinskog rata o) članovi obitelji civilne osobe poginule, umrle i nestale u Domovinskom ratu. p) ostale kategorije braniteljsko-stradalničke populacije			
3. OSTALI PODACI:			
BRAČNI STATUS	a) oženjen/udata	b) neoženjen/neudata	c)

(zaokruži)			udovac/udovica
	d) razveden/a	d) izvanbračna zajednica	
RADNI STATUS (zaokruži)	a) učenik/student	b) nezaposlen/a	c) zaposlen/a
	d) samostalna djelatnost/obrtnik/ca	e) umirovljenik/ca	f) nešto drugo
ČLANOVI KUĆANSTVA I SRODSTVO (napisati)			
KORIŠTENJE LIJEKOVA (zaokruži)	c) svakodnevno		d) po potrebi

IZJAVA O SUGLASNOSTI ZA PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA i

DOSTAVI OBAVIJESTI O SLUČAJU PROMJENE ZDRAVSTVENOG STANJA

Upoznat/u sam da se, sukladno Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (NN, br. 42/18) i UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka moji osobni podaci kao podnositelja zamolbe za priznavanje prava na korištenje usluga Veteranskog centra prikupljaju isključivo u svrhu ostvarivanja traženog prava i u svrhu unaprijeđivanja rada ustanove te da se u druge svrhe neće koristiti. Također sam informiran o identitetu voditelja zbirke. Dobrovoljno dajem svoje osobne podatke te privolu u smislu prikupljanja i obrade istih u navedenu svrhu. Upoznat/-a sam s činjenicom da danu privolu mogu u svakom trenutku povući i da mogu uložiti prigovor na način obrade osobnih podataka te da mogu zatražiti informacije o načinu obrade osobnih podataka.

U slučaju odobrenog korištenja usluga Veteranskog centra kroz program boravka, obvezujem se dostaviti obavijest Veteranskom centru o promjeni zdravstvenog stanja za vrijeme trajanja korištenja usluga.

U _____, dana _____

Potpis

Prilažem:

- a) presliku osobne iskaznice
- b) potvrdu o zdravstvenom stanju od liječnika obiteljske medicine na kojoj se nalazi popis dijagnoza s MKB kodom i nazivom dijagnoza i
- c) medicinsku dokumentaciju koju posjedujem